

CÓMO MEJORAR LA COMUNICACIÓN DE MI EMPRESA FUNERARIA

Por Agustín Palacio



*innova*Funeraria



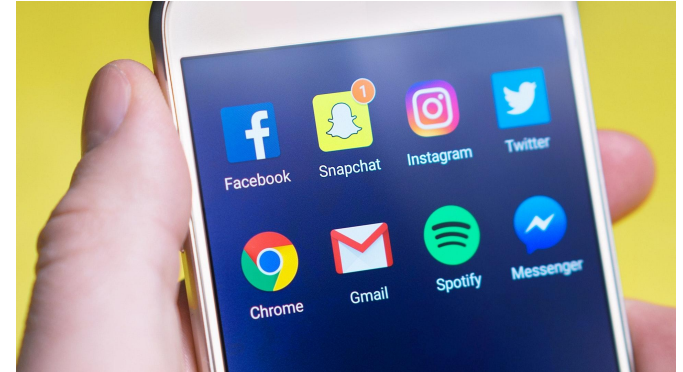
¿Nuestro público?

- Familias
- Instituciones
- Sociedad



Vías de comunicación

- Directa/presencial
- Prensa
- Redes sociales



¿Podemos tener un control total?



La **comunicación** debe ir de la mano de la **dirección**.

CASO 1: CRISIS COVID-19



Atacan al sector y eso me afecta negativamente, ¿cómo puedo **responder?**



CASO 2: MEJORAR MI VISIBILIDAD



Hago mucho por mi **ciudad/región**, pero no tengo el **reconocimiento** que merezco.



CASO 3: LEVANTARME



Mi **reputación** cayó en picado. ¿Cómo dejar atrás una **percepción negativa de la gente?**

CLAVES PARA LA BUENA COMUNICACIÓN



Honestidad Simplicidad

Coherencia

Innovación

Profesionalidad

funergal
FERIA INTERNACIONAL DE
PRODUCTOS Y SERVICIOS
FUNERARIOS

innovaFuneraria

GRACIAS

más info:

 **personas**
comunicación

personascomunicacion.es